

**ТИПОВА ТЕХНОЛОГІЧНА ІНСТРУКЦІЯ  
ПРО ОЦІНКУ ГАРАНТІЙНОСТІ - НЕ ГАРАНТІЙНОСТІ РЕМОНТУ ІНСТРУМЕНТУ**

**Основні положення з гарантійного ремонту**

**Загальні положення**

Завод - виробник встановлює на інструмент гарантійний термін, зазначений в гарантійному талоні, за умови правильної експлуатації і наявності правильно оформленого гарантійного талону.

Для інструменту, який перебував у використанні, завод - виробник рекомендує ретельну експертизу, виключаючи гарантійний ремонт інструменту з дефектами, отриманими в результаті:

– Зовнішніх механічних пошкоджень (тріщин, сколів, деформації корпусу, мережевого шнура, штепселю або інших елементів конструкції);

– є наслідком стихійного лиха, аварії і т.п.

Гарантія не поширюється на витратні матеріали (фільтри, масло, ремені, ланцюги, диски відрізні, шини ланцюгові, катушки з лескою, ножі тримерів, гумові платформи і т.п.), на навісне обладнання і змінні насадки, а також на будь-які інші частини виробу, які мають природний обмежений термін служби.

Умови гарантії передбачають профілактику із заміною мастила, ущільнюючих прокладок і повну чистку інструменту.

Транспортні витрати не входять в обсяг гарантійного обслуговування.

**1.Перевірка документів, що підтверджують гарантію.**

Документом, що дає право на проведення гарантійного ремонту, є гарантійний талон на виріб установленного зразка, копія чека торгуючої організації, а також проставленими в гарантійному талоні штампа торгівельної організації, дати продажу, заводського номеру.

<b>Визначення (пошкодження, дефект)</b>	<b>Зауваження (можливі причини)</b>	<b>Гарантія є / немає</b>
1	2	3
1.1. Термін гарантії прострочений.	Порушення умов гарантії.	немає
1.2. Гарантійний талон або копія чека, або паспорт не заповнений (відсутні: штамп торгової організації, дата продажу, тип інструменту, заводський або серійний номер).	Порушення умов гарантії	немає
1.3. Відомості про інструмент, відмічені у паспорті або гарантійному талоні НЕ відповідає інструменту, що вийшов зі строю.	Порушення умов гарантії	немає

**2. Визначення ушкодження за зовнішнім виглядом електроінструменту.**

1	2	3
2.1 . Пошкодження від вогню (зовнішнє) .	Контакт з відкритим палум'ям.	немає
2.2 . Електроінструмент прийнятий в розібраному вигляді.	Порушено правило експлуатації під час гарантійного терміну .	немає
2.3 . Видимі зовнішні пошкодження інструменту (відколи, тріщини) .	Падіння, удар.	немає

**3. Пошкодження елементів електродвигуна.**

1	2	3
3.1. Згорілі обмотки якоря і статора, рівномірна зміна кольору обмоток (можливий вихід з ладу вимикача) <ul style="list-style-type: none"><li>• перевантаження</li><li>• сильно забруднений вентилятор</li></ul>	Порушення умов експлуатації (тривала робота з перевантаженням, недостатнє охолодження через забруднення інструменту) .	немає
3.2. Якір згорів, катушки статора не змінили колір або опір.	Короткозамкнений виток або замикання на корпусі якоря	є
3.3. Сильне іскріння на колекторі якоря через наявність в якорі короткозамкнутого витка (нерівномірне забарвлення якоря).	Неякісне виготовлення	є
3.4. Пробій електричної ізоляції кабелю живлення, обмоток статора, якоря.	Неякісне виготовлення	є

3. 5. Електричний пробій обмотки статора щодо пакету статора.	Неякісне виготовлення	є
3. 6. Знос зубів вала якоря (мастило робоча), інших пошкоджень немає	Неякісне виготовлення	є
3. 7. Природний знос щіток. Інструмент в робочому стані.	Витратний матеріал (заміна щіток проводиться за рахунок покупця).	немає

#### 4. Пошкодження перемикачів, регуляторів, електричних схем.

1	2	3
4.1. Випадки виходу з ладу перемикачів, регуляторів і електричних схем.	Виконуємо ремонт по гарантії .	є

#### 5. Пошкодження елементів редукторів, передавальних механізмів.

1	2	3
5.1. Обламани зуби шестірні (мастило робоча).	Неякісне виготовлення	є
5.2. Вихід з ладу підшипників редуктора (мастило робоче).	Неякісне виготовлення	є
5.3. Розрив або знос зубчастого ременя	перевантаження Є швидкозношуваною деталлю брак швів	немає немає є
5.4. Пошкодження редуктора через: • негерметичність • недостатню кількість мастила	З вини виробника З вини виробника	є є
5.5. Продавлена кнопка фіксації диска (стопор шестерень).	Неправильна експлуатація. Надмірне зусилля при закручуванні гайок, які фіксують диск	немає
5.6. Знос посадочних місць кульок внутрішнього циліндра для хвостовиків оснащення типу SDS +, вигнутий внутрішній циліндр.	Неякісне виготовлення	є

#### 6. Пошкодження додаткового оснащення, змінного інструменту.

1	2	3
6.1. Пошкодження липучих платформ шліфувальних машин (відсутність зчеплення).	перевантаження Є швидкозношуваною деталлю	немає
6.2. Знос гумових платформ шліфувальних машин.	Є швидкозношуваною деталлю	немає
6.3. Кулачок сверлильного патрона обламаний (видимих механічних пошкоджень немає).	Неякісний затискної п а трон	є
6.4. Злам підстави полотна, пілкодержателя.	Неякісне виготовлення	є
6.5. Знос приводних зірочок ланцюгових передач.	Неякісне виготовлення	є

#### 7. Випадки гарантії акумуляторного електроінструменту.

1	2	3
7.1. Обламани або зношені зуби шестірні планітарного механізму..	Неякісне виготовлення .	є
7. 2 . Вихід з ладу підшипників редуктора (смазка робоча) .	Неякісне виготовлення .	є
7. 3 . Вихід з ладу вимикача.	Неякісне виготовлення .	є
7. 4. Вихід з ладу акумулятора	Неякісне виготовлення .	є

#### 8. Випадки зовнішніх пошкоджень в бенз оінструмент е .

1	2	3
8.1. Зовнішні пошкодження корпусу і рукояток.	Неправильна експлуатація.	немає
8. 2 . Обламани пружини і посадочні місця амортизаторів.	Неякісне виготовлення.	є

#### 9. Випадки пошкодження двигуна в бензоінструменті.

1	2	3
9.1. Розлом шківів або осей шківів .	Неякісне виготовлення.	є

9.2. Поломка зубів храповика і пальців повідкових патронів .	Неякісне виготовлення.	є
9.3. Обрив каната або поломка рукоятки .	Неякісне виготовлення.	є
9.4. Поломка пружини стартера.	Неякісне виготовлення.	є

#### 10. Випадки пошкодження системи запалювання в бензоінструменті.

1	2	3
10.1. Пошкодження маховика, його посадкового місця, гумового наконечника свічки, високовольтного проводу або високовольтної котушки.	Неякісне виготовлення	є
10.2. Відсутність іскри в результаті зносу дрота в ході експлуатації або межвиткового замикання високовольтної котушки.	Неякісне виготовлення	є
10.3. Пошкодження посадкового місця маховика в результаті неправильної збірки.	Неякісне виготовлення	є

#### 11. Випадки пошкодження в системі карбюрації бензоінструменту.

1	2	3
11.1. Засмічення паливної системи (фільтра, карбюратора). Поріз або розрив в сполучних шлангах.	Виконуємо ремонт по гарантії .	є
11.2. Самостійна регулювання гвинтів налаштування карбюратора.	Виконуємо ремонт по гарантії .	є
11.3. Відмова в роботі мембрани насоса, клапанної прокладки, голки подачі палива.	Заводський брак .	є
11.4. Відсутність повітряного фільтра або сильне забруднення.	Виконуємо ремонт по гарантії .	є

#### 12. Випадки пошкодження в системі відцентрового зчеплення .

1	2	3
12.1. Пошкодження колодок, пружин, шайб, різьблення маточини.	Заводський брак .	є
12.2. Знос колодок, чашок муфти.	Заводський брак .	є
12.3. Обрив пружин.	Заводський брак .	є

#### 13. Випадки пошкодження в системі циліндра і поршня .

1	2	3
13.1. Подряпини, задираки на поршні біля вихідного отвору.	1. Робота на підвищених обертах; 2. Не правильне дозування масла в паливі; 3. Низьке октанове число бензину.	немає
13.2. Поршневі кільця застрягло в канавці, по всій спідниці поршня (впускний і випускний). Подряпини і задираки.	1. Брудні ребра циліндра; 2. Брудний іскровловлювачами, забитий глушник; 3. Низьке октанове число бензину; 4. Підсос повітря через перехідник карбюратора (відсутність своєчасного технічного обслуговування).	немає

#### 14. Випадки пошкодження колінчастого вала і картера .

1	2	3
14.1. Вихід з ладу підшипників коленвала і сальних ков .	Колінвал і підшипник сухі. Відсутність масла в бензині для 2-х тактних двигунів і	немає

	відсутність масла або несвоєчасна заміна для 4-х тактних двигунів.	
1 4 .2. Вихід з ладу одного підшипника, мастило в але р ме.	Заводський брак .	да
1 4 .3. Провал посадкового місця підшипника, мастило в нормі.	Заводський брак .	да

**15. Випадки пошкоджень двигуна в мотокультиваторах .**

1	2	3
14.1. Вихід з ладу підшипників коленвала і сальників.	Виконуємо ремонт по гарантії .	є
14.2. Вихід з ладу одного підшипника, мастило в нормі.	Відсутність тарілок клапанів. Заводський брак .	є
14.3. Провал посадкового місця підшипника, мастило в нормі.	1. Відсутність мастила; 2. Несвоєчасна заміна мастила.	немає

**16. Випадки пошкоджень редуктора в мотокультиваторах .**

1	2	3
1 6 .1 . Заклинювання підшипників.	Виконуємо ремонт по гарантії .	є
1 6 .2. Поломка зірочок ланцюгової передачі і зубців червячної передачі.	Виконуємо ремонт по гарантії .	є

**17. Випадки пошкоджень в мотогенераторах .**

1	2	3
17.1. Відсутність напруги на виході генератора (обмотки генератора золотистого кольору). Генератор не використовувався для живлення трансформаторного зварювального апарату.	Вихід з ладу блоку збудження генератора. Заводський брак.	є

**18. Випадки пошкоджень в мотопомпи .**

1	2	3
18.1. Механічні пошкодження крильчатки, передчасний знос лопатей крильчатки.	Виконуємо ремонт по гарантії .	да
18.2. Попаданіє води в картер двигуна.	не якісний сальник помпи. Заводський брак .	да